

## 1. Det här är KAMPSPORTSHUSET Autogiro (AG)

AG-medlemmar betalar sin kurs/träningsavgift månadsvis genom medgivande av KAMPSPORTSHUSET Autogiro (AG). Det är en kostnadsfri service som ger en jämn fördelning av träningsavgiften över årets månader. Dessutom får AG-medlemmen del av de förmåner som definieras av Kampsportshuset AB org.nummer 556643-6175.

Avgiften betalas i efterskott den 28:e varje månad, eller närmast efterföljande bankdag.

Efter den initiala bindningstiden (barn 6 månader, ungdomar/vuxna 12 månader) övergår avtalet till ett löpande avtal med 2 månaders uppsägningstid.

## 2. Att sätta igång KAMPSPORTSHUSET Autogiro (AG)

**2.1** Betalaren legitimerar sig och fyller i och skriver under blanketten *Medgivande* för KAMPSPORTSHUSET Autogiro (AG), som fås i receptionen eller via e-post.

**2.2** Den första AG-avgiften, alltid minst en hel månad (Startmånaden) betalas alltid i förskott i kassan.

**2.3** Betalaren är skyldig att godkänna Kampsportshuset AB som betalningsmottagare om banken ber om godkännandet.

## 3. Medgivande till betalning via KAMPSPORTSHUSET Autogiro (AG) innebär att:

**3.1** Betalaren medger att uttag (dragning) får göras från det angivna bankkontot på begäran av betalningsmottagaren för betalning av ordinarie avgifter för schemalagd träning via AG. Dragningarna (uttag) sker från kontot den 28:e varje månad.

**3.2** Betalaren ansvarar för att hålla sig uppdaterad med adekvat information rörande villkoren för autogiromedgivandet (detta innebär t.ex. att se till uppdatera KAMPSPORTSHUSET med rätt kontaktuppgifter samt rätt kontouppgifter).

**3.3** Betalningsmottagaren har rätt att automatiskt höja den månatliga summan på uttaget enligt de höjningar som sker med höst/vårterminens kursavgifter, efter det att bindningstiden gått ut (12 månader för vuxna och ungdom, 6 månader för barn). Eventuella höjningar kommer att aviseras via e-post eller nyhetsbrev och ske med 3 månaders varsel.

**3.4** Betalningsmottagaren har rätt att när som helst ändra villkoren för avtalet. Detta får göras efter det att bindningstiden gått ut (12 månader för vuxna och ungdom, 6 månader för barn), ändringar kommer att aviseras via e-post eller nyhetsbrev och ske med 3 månaders varsel.

**3.5** Betalningsmottagaren är ej ansvarig eller ersättningskyldig för missade erbjudanden/villkor av KAMPSPORTSHUSETs produktutbud som har informerats via e-post, kampsportshuset.se eller infoblad/avtal.

**3.6** Kontoförande bank är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastar betalarens konto enligt kontoförande banks regler. Meddelande om uttag får betalaren från kontoförande bank.

**3.7** Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto i kontoförande bank eller till konto i annan bank. Ett sådant kontobyte måste meddelas skriftligen via e-post till [ekonomi@kampsportshuset.se](mailto:ekonomi@kampsportshuset.se) senast den 15:e för dragning den 28:e efterföljande månad.

**3.8** För byte av betalare måste alltid en nytt medgivande fyllas i och lämnas in till receptionen. Ett sådant byte lämnas in senast den 15:e för dragning den 28:e efterföljande månad.

## 4. Påminnelseavgift om täckning på kontot saknas på förfallodagen.

Betalaren ska se till att tillräckligt stort belopp finns på kontot för betalning på förfallodagen. Om kontobehållningen inte räcker för betalning på förfallodagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande vardagarna, som får omfatta högst en vecka. Om täckning saknas på förfallodagen skickas faktura ut där det tillkommer 60 kr i påminnelseavgift. Denna faktura skall vara betalningsmottagaren tillhanda senast 10 dagar efter påminnelsedatum, därefter skickas fakturan vidare till inkasso.

KSH förbehåller sig rätten att stänga av en medlem från träning i de fall betalning inte inkommit enligt ovanstående, avstängningen hävs när betalning är betalningsmottagaren tillhanda.

## 5. Giltighetstid och Uppsägning

**5.1** Blanketten *Medgivande* måste vara korrekt ifylld och underskriven (för omyndiga: av målsman) samt KAMPSPORTSHUSET tillhanda inom giltighetstiden för START-månaden/förskottsbetalningsperioden. Om inte kommer betalaren automatiskt att faktureras för resterande bindningstid och förväntas därefter betala aktuell terminsavgift för fortsatt träning. Saknas kontonummer kan detta inlämnas i efterhand, dock senast 1 vecka efter tecknandet och endast skriftligt.

**5.2** Om täckning saknas på kontot och dragning inte kan göras vid upprepade tillfällen, förbehåller sig Kampsportshuset rätten att avsluta aktuellt Autogiromedgivande och fakturera medlemmen resterande bindnings/uppsägningstid. Denna faktura skall vara betalningsmottagaren tillhanda senast 10 dagar efter påminnelsedatum, därefter skickas fakturan vidare till inkasso.

**6. För Ungdom/Vuxen** är giltighetstiden 12 månader (bindningstid) från startmånaden. Därefter övergår avtalet till ett löpande avtal med 2 månaders uppsägningstid. Om betalaren vill avsluta medgivandet efter månad 12 måste uppsägning ske innan den 15:e i månad 10. Ungdom och vuxenmedlem kan inom de kontant (förskotts-) betalda dagarna från avtalsdatum ångra sitt medlemskap (max 30 dagar) och bindningstiden avbryts. Inskrivningsavgift och förskottsbetalningen återbetalas ej.

För att erhålla aktuell studentrabatt måste giltigt CSN kort för heltidsstudier kunna uppvisas, rabatten erhålles då under kortets giltighetstid och övergår automatiskt till fullpris om betalaren ej kan uppvisa fortsatt giltigt CSN kort.

**7. För barn 5-12 år** är giltighetstiden 6 månader (bindningstid) från startmånaden. Därefter övergår avtalet till ett löpande avtal med 2 månaders uppsägningstid. Om betalaren vill avsluta medgivandet efter månad 6 måste uppsägning ske innan den 15:e i månad 5.

**8. Uppsägning** av det löpande avtalet skall alltid ske innan den 15:e med 2 månaders varsel. Uppsägning måste alltid ske skriftligt till info@kampsportshuset.se eller ekonomi@kampsportshuset.se. Om uppsägning inte sker på rätt sätt eller Autogiro hävs på initiativ av betalaren, och dragning inte kan göras enligt avtal, kommer betalaren automatiskt att faktureras för eventuell resterande bindningstid eller aktuell uppsägningstid (2 månader.)

## 9. Frysning av Autogiro

**9.1** Kampsportshuset fryser aktivt Autogiromedgivande endast av giltigt skäl. Till dessa räknas:

- sjukskrivning mot läkarintyg
- graviditet, intyg krävs
- studier på annan ort, intyg krävs
- arbete på annan ort, intyg krävs

**9.2** Frysning av aktivt Autogiro kan endast göras i hela kalendermånader och aldrig i efterskott.

**9.3** Frysning görs i maximalt tre månader (undantag vid graviditet), därefter krävs nytt intyg.

**9.4** Vid frysning av medgivande där aktuell bindningstid ej löpt ut, läggs extra bindningstid till efter frysningsperioden.

## 10. Övrigt

**10.1** Familjerabatt ges till familjemedlemmar som delar ekonomi, såsom hemmavarande barn eller make/maka/sambo, och betalning sker från samma bankkonto. Huvudmedlemmen (medlemmen med högst månadsavgift) betalar fullpris och övriga familjemedlemmar får 20 % rabatt på ordinarie månadsavgift av ovan angivna betalkategorier.

**10.2** Kampsportshuset förbehåller sig rätten att göra schemaändringar som kan innebära byte av träningsdag/tid/instruktör. T.ex. under sommarterminen erbjuds inte träning på helger, utan man ersätts istället med en träningsdag under veckan, eller att man efter gradering byter träningsgrupp och därmed dag/tid. Detta påverkar varken avtalad giltighetstid (bindningstid) eller uppsägningstid. Kampsportshuset AB ersätter ej träningsdagar som bortfaller p.g.a. stängda helgdagar eller uppehåll som vi har förannonserat om. Kostnadsfri gradering (ordinarie pris 200 kr) ingår endast vid gradering på Ordinarie graderingsdag. Gäller ej restgraderingstillfälle.

# Integritetspolicy och behandling av personuppgifter enligt GDPR



Våra medlemmars förtroende är vår största tillgång och utgör grunden för vår verksamhet. I all våra göranden strävar vi efter att skapa långsiktiga relationer där du som medlem skall känna dig trygg. Detta gäller även i vår behandling av dina personuppgifter. Nedan följer en redogörelse för vilka uppgifter vi samlar in, vad vi använder dem till och hur vi hanterar dem.

## Om du anmält intresse

Om du har registrerat dig eller ditt barn på vår hemsida, eller mailat till vår infoadress så registreras din mailadress, och i de fall anmälan sker via formulär på hemsidan, även dina personuppgifter. Vi kommer att använda detta för att skicka nyhetsbrev, infobrev och andra erbjudanden till dig.

Vi kommer inte att sälja eller på annat sätt dela dessa uppgifter men underleverantör kan använda sig av uppgifterna för vår räkning.

Du kan när som helst avregistrera dig från detta register genom att använda länken som finns i varje nyhetsbrev, eller genom att skriva till: [ekonomi@kampsportshuset.se](mailto:ekonomi@kampsportshuset.se) När vi fått din anmälan kontaktar vi dig och efter en bekräftelse från dig blir dina uppgifter raderade.

## När du blivit medlem hos oss

Om du handlar i vår reception sker normalt sätt ingen registrering. Betalar du med kreditkort sparas dessa uppgifter hos kreditkortsföretaget men inte hos oss.

Medlemmens (och eventuell målsmans) personuppgifter sparas i vårt kundregister och för att kunna administrera:

- Grupptillhörighet
- Ålderskategori
- Bältesgrad
- Försäkring
- Betalningsform (autogiro eller terminsavgift)
- Närvarorapportering
- Kontaktuppgifter
- Annan viktig info som rör träningen

I det fall du är autogiromedlem hos oss lämnar du också ditt personnummer via en separat blankett. Vi hanterar ditt personnummer via vårt ekonomisystem vilket innebär att det bara är tillgängligt för en begränsad del av personalen. Ditt personnummer används endast för att säkerställa identitet och betalning.

Vi kommer inte att sälja eller på annat sätt dela dessa uppgifter men underleverantör kan använda sig av uppgifterna för vår räkning.

Dina kontaktuppgifter kommer vi att använda för att skicka nyhetsbrev och särskilda erbjudande till dig. Du kan när som helst avregistrera dig från detta register genom att använda länken som finns i varje nyhetsbrev, eller genom att skriva till: [ekonomi@kampsportshuset.se](mailto:ekonomi@kampsportshuset.se) När vi fått din anmälan kontaktar vi dig och efter en bekräftelse från dig blir dina uppgifter raderade. Det innebär att du inte längre får utskick från oss. Dina uppgifter kan dock inte raderas då vi enligt bokföringslagen måste spara verifikationer i 7 år.